

1. Inleiding

JLVL Advies & Administratie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig en transparant met uw gegevens om en houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel, hoe wij deze beveiligen en welke rechten u heeft.

2. Wie zijn wij?

JLVL Advies & Administratie

Moestuin 21

3328LN Dordrecht

KVK: 96037326

BTW: NL867442360B01

E-mail: info@jvl-administratie.nl

Telefoon: +31 6 27 83 14 17

3. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken afhankelijk van uw relatie met ons (klant, leverancier, prospect, websitebezoeker of nieuwsbriefabonnee) de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam, tussenvoegsel;
- Geslacht;
- Adres- en contactgegevens (telefoon, e-mail, eventueel zakelijk adres);
- Gegevens die nodig zijn voor administratieve en fiscale doeleinden (bijvoorbeeld factuur- en betaalgegevens);
- IP-adres en cookiegegevens bij bezoek van onze website;
- Eventuele andere gegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld via formulieren of correspondentie).

Wij verwerken géén bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens, geloofsovertuiging of strafrechtelijke gegevens), tenzij dit wettelijk verplicht is.

4. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het uitvoeren van opdrachten en overeenkomsten;
 - Het voeren van een correcte (financiële) administratie;
 - Communicatie over diensten, afspraken of uitnodigingen;
 - Verzenden van nieuwsbrieven en informatie over onze diensten;
 - Het optimaliseren en beveiligen van onze website.
-

5. Rechtsgrond

De grondslagen voor verwerking zijn:

- Uitvoering van een overeenkomst of opdracht;
 - Uw toestemming (bijvoorbeeld bij nieuwsbrief of cookies);
 - Wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht).
-

6. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een bezoek aan onze website wordt geplaatst op uw apparaat.

Wij gebruiken cookies voor:

- Functionele doeleinden (goed laten werken van de site);
- Analytische doeleinden (inzage in websitebezoek, bijvoorbeeld via Google Analytics).

U kunt uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of verwijderd. Raadpleeg hiervoor de helpfunctie van uw browser.

Voor meer informatie verwijzen wij naar onze afzonderlijke cookieverklaring.

7. Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor:

- Uitvoering van onze dienstverlening (bijvoorbeeld boekhoudsoftware, cloudopslag, nieuwsbriefdienst);
- Voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Wij geven geen gegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij passende waarborgen zijn getroffen.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Concreet:

- Financiële en administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht);
 - Gegevens van nieuwsbriefabonnees: zolang u bent aangemeld;
 - Prospectgegevens: maximaal 2 jaar na laatste contact;
 - Website- en cookiegegevens: conform de termijnen die per cookie gelden.
-

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Denk hierbij aan:

- Beveiligde opslag en versleuteling waar nodig;
 - Toegangsbeperkingen en wachtwoordbeleid;
 - Back-ups en monitoring;
 - Geheimhoudingsplicht voor medewerkers en verwerkers.
-

10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- Correctie of verwijdering te verzoeken;
- Beperking van verwerking te vragen;
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Uw gegevens over te dragen ("data portability");
- Uw toestemming in te trekken (waar verwerking daarop gebaseerd is).

Een verzoek kunt u indienen via onze contactgegevens. Wij kunnen u vragen zich te legitimeren voordat wij een verzoek in behandeling nemen.

11. Klachten

Heeft u een klacht over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem contact met ons op. Komt u er niet uit, dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen

JLVL Advies & Administratie behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren u om deze verklaring regelmatig te raadplegen. De actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.